



EXECUTIVE



## IMPLANTAÇÃO DE SISTEMAS DE GESTÃO DE QUALIDADE PARA ORGANIZAÇÕES DE SAÚDE

[www.executivebc.com.br](http://www.executivebc.com.br)

071 **3341-4243**

[CURSOS@EXECUTIVEBC.COM.BR](mailto:CURSOS@EXECUTIVEBC.COM.BR)

# POR QUE IMPLANTAR UM SGQ BASEADO NA NORMA ISO 9001?

- É um modelo de sistema de gestão testado e comprovado pelo mercado;
- Tem reconhecimento internacional;

## Benefícios para sua organização

- Maior consistência e aprimoramento contínuo dos processos internos;
- Melhor gestão dos riscos que afetam a organização;
- Melhoria da motivação e compromisso dos colaboradores;
- Fortalecimento da capacidade da organização alcançar seus objetivos estratégicos;
- Aumento dos níveis de satisfação dos clientes;

## METODOLOGIA

### Definição das necessidades e escopo do projeto:

- A equipe da Executive se reúne com a direção da organização para definição do escopo de implantação do sistema de gestão da qualidade.

### Levantamento dos macro-processos e diagnóstico:

- A equipe da Executive juntamente com um representante da direção realiza o mapeamento dos macro-processos e realiza um diagnóstico da situação atual.

### Planejamento do projeto:

- Com base no diagnóstico um planejamento de implementação é desenvolvido e aprovado junto à direção.

### Formação da equipe de multiplicadores:

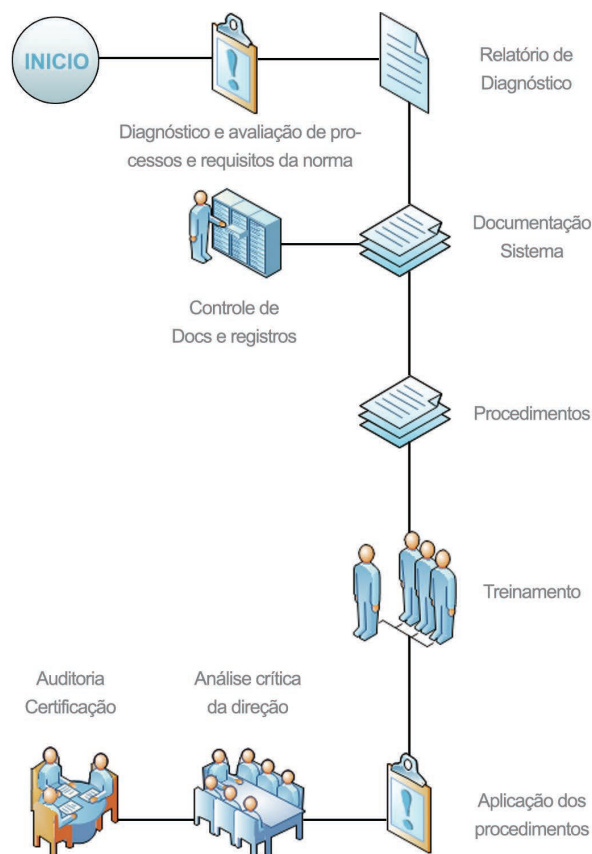
- São selecionados representantes das diversas áreas da organização que estejam envolvidas com os principais processos da organização. Essa equipe será responsável pela formação dos “times da qualidade” que por sua vez auxiliarão na discussão e revisão dos processos.

### Elaboração do Manual da Qualidade e Revisão dos Processos :

- Nesse momento as equipes realizarão as discussões sobre as possibilidades de melhoria e confecção dos procedimentos e controles

### Acompanhamento e Auditoria:

- A Executive acompanhará a implantação dos procedimentos e realizará auditorias para testar a eficiência e eficácia do sistema.



### POR QUE A EXECUTIVE?

- Equipe de consultores experientes
- Domínios nos mais variados sistemas normativos
- Parceiros estratégicos

# ESCOPO BÁSICO DO SERVIÇO

Focamos na implantação de sistemas de qualidade com base nos padrões normativos ISO 9001:2008 e GMP – Boas Práticas de Fabricação. Nossa metodologia está baseada em um diagnóstico inicial da empresa contra o padrão normativo escolhido e na montagem do projeto de implantação do sistema. O processo é aderente às melhores práticas em gerenciamento de projetos.

## RESUMO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

Focamos na implantação de sistemas de qualidade com base nos padrões normativos ISO 9001:2008 e GMP – Boas Práticas de Fabricação. Nossa metodologia está baseada em um diagnóstico inicial da empresa contra o padrão normativo escolhido e na montagem do projeto de implantação do sistema. O processo é aderente às melhores práticas em gerenciamento de projetos.

### 1. Iniciação

Elaboração de toda a documentação preliminar (termo de abertura, ata de reunião de kick-off, cronograma preliminar, orçamento preliminar, plano de comunicação preliminar).  
Identificação do Macro-fluxo e respectivos processos da Empresa  
Definição das formas de monitoramento, medição e análise dos processos (definindo indicadores).

### 2. Requisitos da documentação

Documentação da Política e Objetivos da Qualidade, bem como sua mensuração.  
Orientação na elaboração do Manual da Qualidade/Manual de BPF  
Condução das análises críticas iniciais

### 3. Foco no cliente

Identificação dos requisitos dos clientes, apontando indicadores.  
Definição da forma de comunicação com o cliente

### 4. Planejamento

Elaboração do planejamento do desenvolvimento do SGQ, assegurando o cumprimento dos seus requisitos.

### 5. Gestão de Recursos

Determinação os recursos necessários para o SGQ  
Orientação na definição das competências para os colaboradores que participam do SGQ e orientar a definição das necessidades de treinamentos

### 6. Aquisição

Estabelecimento de critérios para seleção, avaliação e reavaliação de fornecedores.

### 7. Produção e fornecimento de serviço

Elaboração dos documentos necessários (Procedimentos, Instruções) dos processos pertinentes à realização do produto ou serviço.  
Definição dos critérios de identificação, rastreabilidade e situação do produto ou serviço.

### 8. Medição, análise e melhoria.

Elaboração de procedimento para execução das auditorias internas  
Definição do método para medir a satisfação dos clientes;  
Elaboração de procedimento para controlar as não conformidades ocorridas dentro da empresa,

## RESULTADOS ENTREGUES

Com a execução da consultoria, a empresa consegue certificar o seu sistema contra o padrão normativo escolhido, com métodos aderentes às melhores práticas em Gerenciamento de Projetos.

Executive Educação Continuada e Consultoria Ltda é uma organização criada em agosto de 2003, tendo como sócios ex-executivos com passagem em empresas dos ramos automobilístico, construção civil, petroquímica e consultoria. Além da experiência executiva, seus sócios possuem forte formação acadêmica tendo concluído programas de mestrado e doutorado em instituições nacionais e internacionais. A Executive atua na prestação de serviços profissionais nas áreas de: Consultoria Empresarial, Educação Executiva e Pesquisa de Marketing e Opinião.

A nossa organização tem desenvolvido atividades para diversos clientes dos mais diversos ramos de atividades e em vários estados do Brasil. Através de parcerias nacionais e internacionais, a Executive vem se especializando em ofertar produtos únicos, inovadores e de alto valor agregado, contribuindo para o incremento da produtividade e lucratividade de nossos clientes.

## IMPLANTAÇÃO DE SISTEMAS DE GESTÃO DE QUALIDADE PARA ORGANIZAÇÕES DE SAÚDE



EXECUTIVE

071 3341-4243

CURSOS@EXECUTIVEBC.COM.BR