



EXECUTIVE



MASP

[www.executivebc.com.br](http://www.executivebc.com.br)

071 3341-4243

[CURSOS@EXECUTIVEBC.COM.BR](mailto:CURSOS@EXECUTIVEBC.COM.BR)

# MASP

## OBJETIVO

Fornecer aos participantes os principais conceitos e instrumentos para análise, solução de problemas e consequente promoção da melhoria contínua.

## A QUEM SE DESTINA

Gerentes, supervisores e gestores da qualidade envolvidos na promoção da busca de soluções para os problemas das organizações.

## CONTEÚDO

- O Masp e a melhoria contínua;
- Identificação de problemas;
- Os métodos de análise de problemas;
- Identificação de soluções e planos de ação;
- Estudos de caso.

## METODOLOGIA

- Aulas expositivas;
- Estudo de Casos;
- Análise de situações-problema;
- Exercícios práticos.

## MATERIAIS DIFERENCIADOS

Oferecemos um material didático diferenciado e de alta qualidade preparado por nossos instrutores. A Executive também disponibiliza livros e outros materiais específicos para determinados temas, visando aprimorar ainda a experiência de aprendizado de seus clientes.



## CARGA HORÁRIA



**8 H**

## INSTRUTOR:



SÉRGIO GOES

Diretor da Executive Educação Continuada e Consultoria. Doutor (FGV/SP) e Mestre (UFBA) em Administração. Administração de Empresas (FGV-SP). Foi coordenador de cursos de Pós-Graduação da Unijorge entre 2003 e 2007, dentre os quais, o primeiro curso de Pós em Sistema de Gestão integrada no Brasil. Consultor de Empresas de Médio e Grande porte auxiliando clientes de diversas áreas na implantação de sistemas de qualidade para certificação ISO 9001. É Lead Assessor da ISO 9001 desde 1999. Foi executivo comercial e instrutor de treinamento de organismo credenciado certificador (OCC) de 2006 a 2007.