



EXECUTIVE



GESTÃO DE CONFLITOS E RELACIONAMENTO INTERPESSOAL

www.executivebc.com.br

071 3341-4243

CURSOS@EXECUTIVEBC.COM.BR

GESTÃO DE CONFLITOS E RELACIONAMENTO INTERPESSOAL

OBJETIVO

Discutir técnicas e ferramentas que auxiliem o profissional a se comunicar de maneira eficiente e aplicar conceitos que conduzam à resolução de conflitos, visando a melhoria de sua qualidade de vida e da performance de sua empresa.

A QUEM SE DESTINA

Executivos, Gestores, Líderes, Supervisores e todos os profissionais que atuam em situações conflitantes.

CONTEÚDO

- O desenvolvimento do homem e suas diferentes personalidades;
- O homem e a motivação;
- Desenvolvimento emocional;
- Quando os Conflitos começaram a acontecer;
- Como as pessoas lidam com os Conflitos;
- Como as pessoas se defendem;
- Principais fontes de conflito nas organizações;
- Os diversos tipos de conflitos;
- A comunicação como arma contra o conflito;
- Como trazer harmonia ao ambiente;
- A importância da comunicação e a retroalimentação (Feedback);
- Resolvendo os conflitos;
- Como construir um ambiente saudável;
- A construção do bom relacionamento;
- O papel do líder;
- A influência do líder;
- Qualidade de vida.

METODOLOGIA

- Aulas expositivas;
- Estudo de Casos;
- Análise de situações-problema;
- Simulações e exercícios práticos;
- Testes comportamentais.

MATERIAIS DIFERENCIADOS

Oferecemos um material didático diferenciado e de alta qualidade preparado por nossos instrutores. A Executive também disponibiliza livros e outros materiais específicos para determinados temas, visando aprimorar ainda a experiência de aprendizado de seus clientes. Neste curso além do material didático, o aluno receberá um livro do tema Gestão de Conflitos e Relacionamento Interpessoal.



CARGA HORÁRIA



16 H