



EXECUTIVE



ANÁLISE DE MATURIDADE DOS PROCESSOS **CURSO AVANÇADO**

www.executivebc.com.br

071 3341-4243

CURSOS@EXECUTIVEBC.COM.BR

ANÁLISE DE MATURIDADE DOS PROCESSOS

CURSO AVANÇADO

OBJETIVO

Dotar o participante de instrumentos necessários para diagnóstico da maturidade dos processos de gestão e consequente tomada de decisão.

A QUEM SE DESTINA

Executivos e gestores responsáveis pela elaboração e definição de decisões estratégicas da organização. Profissionais responsáveis por sistemas de gestão da organização.

CONTEÚDO

- Modelo de maturidade empresarial;
- Modelo de maturidade dos processos;
- Enquadramento dos processos dentro da cadeia de valor;
- Construção da matriz de diagnóstico dos processos;
- Matriz de diagnóstico - detalhamento dos critérios e métodos de análise;
- Construção de grid de iniciativas pós-diagnóstico.

METODOLOGIA

- Aula expositiva;
- Estudo de Casos;
- Análise de situações-problema;
- Simulações

MATERIAIS DIFERENCIADOS

Oferecemos um material didático diferenciado e de alta qualidade preparado por nossos instrutores. A Executive também disponibiliza livros e outros materiais e específicos para determinados temas, visando aprimorar ainda a experiência de aprendizado de seus clientes. Neste curso além do material didático, o aluno receberá uma exemplar de um livro sobre a temática do curso.



ALGUMAS EMPRESAS QUE JÁ CONTRATARAM ESSE CURSO

- Secretaria de Administração - Governo da Bahia

CARGA HORÁRIA



8 H

INSTRUTOR:



EDUARDO ARAÚJO

Administrador (UCSAL) e Engenheiro Químico (UFBA). Mestre em International Management pela United Business Institutes, Bruxelas, Bélgica. Certificado em Gerenciamento de Projetos (PMP) pelo Project Management Institute. Experiência em projetos na Área de Logística Inbound no ramo de bebidas e automotivo, principalmente em gestão de materiais e gestão da qualidade/ISO 9001. Instrutor de cursos de Pós-graduação nas áreas de negócios, logística, projetos e qualidade. Foi executivo comercial de organismo certificador de 2006 e 2007. Lead Assessor nas normas NBR ISO 9001 e NBR ISO 14001.